

**Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0 para  
Microsoft System Center Operations Manager y  
Microsoft System Center Essentials  
Guía de instalación**



# Notas, precauciones y avisos



**NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



**AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2013 Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de Dell, Dell Boom™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ y Vostro™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® y Celeron® son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los EE. UU. y otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™ y AMD Sempron™ son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® y Active Directory® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Red Hat® y Red Hat® Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Novell® y SUSE® son marcas comerciales registradas de Novell Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Oracle® es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus afiliados. Citrix®, Xen®, XenServer® y XenMotion® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® y vSphere® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. en los Estados Unidos u otros países. IBM® es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

2013 - 01

Rev. A00

# Tabla de contenido

<b>Notas, precauciones y avisos.....</b>	<b>2</b>
<b>Capítulo 1: Descripción general.....</b>	<b>5</b>
Requisitos previos.....	5
Requisitos del sistema de administración.....	5
Contenido del Printer Management Pack.....	5
Sistemas operativos admitidos.....	5
Instalación de Dell Printer Management Pack versión 5.0.....	5
Importación de Dell Printer Management Pack.....	6
Tareas posteriores a la importación.....	6
Actualización de los paquetes de administración anteriores.....	6
Actualización desde Dell Printer Management Pack versión 4.x.....	7
Actualización desde Dell Printer Management Pack Versión 3.x.....	7
Actualización a OpsMgr 2012.....	7
Eliminación de Management Packs.....	7
Consideraciones de seguridad.....	8



# Descripción general

Esta guía proporciona las instrucciones de cómo instalar el Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0 para Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 y Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010.

 **NOTA:** Todas las referencias de OpsMgr en esta guía se aplican a System Center 2012 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 y System Center Essentials 2010, a menos que se indique lo contrario.

## Requisitos previos

A continuación se encuentran los requisitos previos para Printer Management Pack versión 5.0:

### Requisitos del sistema de administración

Para instalar el Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0 en un servidor de administración, asegúrese de tener los siguientes elementos disponibles:

- System Center 2012 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2, o System Center Essentials 2010.
- Acceso de administrador en el servidor de administración para instalar el conjunto e importar el Dell Printer Management Pack Suite.

## Contenido del Printer Management Pack

El Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0 viene con el archivo ejecutable autoextraíble **Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v5.0\_A00.exe** que contiene:

- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp:** Utilidad de carpeta base 4.0
- **Dell.NetworkDevice.Printer.mp:** Dell Printer Management Pack para OpsMgr 2007 R2 y SCE 2010
- **Dell.Printer.OM12.mp:** Dell Printer Management Pack para OpsMgr 2012
- **DellMPv50\_Printer\_IG.pdf:** Guía de instalación
- **Readme.txt:** Archivo léame

 **NOTA:** El archivo ejecutable autoextraíble está disponible en [dell.com/support](http://dell.com/support).

### Sistemas operativos admitidos

- System Center 2012 Operations Manager, consulte [technet.microsoft.com/en-us/library/jj656649.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj656649.aspx)
- System Center 2012 Operations Manager, consulte [technet.microsoft.com/en-us/library/jj628210.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj628210.aspx)
- System Center Operations Manager 2007 R2, consulte [technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428.aspx)
- System Center Essentials 2010, consulte [technet.microsoft.com/en-us/library/bb422876.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb422876.aspx).

## Instalación de Dell Printer Management Pack versión 5.0

Para instalar el Dell Printer Management Pack versión 5.0, realice los siguientes pasos:

1. Descargue y extraiga el archivo ejecutable autoextraíble en [dell.com/support](http://dell.com/support).
2. Importe el paquete de administración en la consola de OpsMgr.  
Para obtener más información, consulte [Importación de Dell Printer Management Pack](#).
3. Realice las tareas posteriores a la importación.  
Para obtener más información, consulte [Tareas posteriores a la importación](#).

## Importación de Dell Printer Management Pack

 **NOTA:** Importe la utilidad de carpeta base (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**) antes de importar printer management pack.

Para importar Printer Management Pack:

1. Ejecute el archivo **Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v5.0\_A00.exe** para extraer las utilidades o los paquetes de Printer Management Packs.  
La ubicación predeterminada es **C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\5.0**.
2. Inicie la consola de OpsMgr.
3. Haga clic en **Administration**.
4. Expanda el árbol **Administración**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Management Packs** y haga clic en **Importar Management Packs**.
5. Haga clic en **Agregar** y seleccione **Agregar del disco**.
6. Escriba o examine en la ubicación en donde extrajo los paquetes de administración.
7. Seleccione **Dell Printer** (Dell.Printer.OM12.mp para OpsMgr 2012 y Dell.NetworkDevice.Printer.mp para OpsMgr 2007 R2 o SCE 2010) y **Utilidad de carpeta base 4.0** (Dell.Connections.HardwareLibrary.mp) y haga clic en **Abrir**.  
Aparecerá la pantalla **Importar Management Packs** con los paquetes de administración o las utilidades seleccionados en la **Lista de importación**.
8. Haga clic en **Instalar** para importar el paquete de administración.
9. Después de importar el paquete de administración, haga clic en **Cerrar**.

## Tareas posteriores a la importación

Una vez haya importado Dell Printer Management Pack, debe realizar las siguientes tareas para asegurarse de que las impresoras de Dell se pueden detectar y supervisar desde la Consola de OpsMgr:

1. Detecte las impresoras de Dell con el asistente de descubrimiento de OpsMgr. Para obtener más información de cómo usar el asistente de descubrimiento, consulte la ayuda en línea de OpsMgr en [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).
2. Haga clic en **Supervisión** → **Dell** y asegúrese de se muestra lo siguiente:
  - **Alertas de impresora (OM07)** o **Alertas de impresora (OM12)** en **Vistas de alertas**
  - **Diagrama de impresora (OM07)** o **Diagrama de impresoras (OM12)** en **Vistas de diagrama**
  - **Estado de impresora (OM07)** o **Estado de impresora (OM12)** en **Vistas de estado**

## Actualización de los paquetes de administración anteriores

Si ha instalado una versión anterior de Dell Printer Management Pack, puede actualizar directamente a la versión actual.

## Actualización desde Dell Printer Management Pack versión 4.x

Puede actualizar desde Dell Printer Management Pack versión 4.x al importar el paquete de administración versión 5.0. Para importar el Dell Printer Management Pack versión 5.0 siga los pasos siguientes en [Instalación de Dell Printer Management Pack versión 5.0](#).

-  **NOTA:** Cuando actualiza de la versión 4.x a la versión 5.0, los dispositivos que mostraron un estado crítico o de aviso antes de actualizar, muestran un estado normal luego de la actualización, aun cuando todavía están en un estado crítico o de aviso. Los dispositivos muestran el estado correcto solo en el ciclo de supervisión subsiguiente.
-  **NOTA:** Después de actualizar el paquete de administración a la versión 5.0, puede ver algunos de los componentes en **Vistas de diagrama** que todavía muestra los iconos predeterminados. Para ver los nuevos iconos, reinicie OpsMgr con la opción **/clearcache**.

## Actualización desde Dell Printer Management Pack Versión 3.x

No se admite la actualización desde la versión 3.x. Asegúrese de eliminar el Dell Printer Management Pack versión 3.x antes de importar el Dell Printer Management Pack versión 5.0.

## Actualización a OpsMgr 2012

Antes de actualizar al OpsMgr 2012 desde OpsMgr 2007 R2, debe importar el Dell Printer Management Pack versión 5.0. Para obtener más información sobre la actualización de OpsMgr 2007 R2 a OpsMgr 2012, consulte [technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx).

## Eliminación de Management Packs

-  **PRECAUCIÓN:** La eliminación de cualquier Management Packs puede afectar el ámbito de algunas funciones de usuario.
-  **NOTA:** A medida que elimine el Dell Printer Management Pack, asegúrese de eliminar el paquete de administración antes de eliminar **Dell Base Hardware Library**, ya que el paquete de administración tiene una dependencia en el **Dell Base Hardware Library**.

Para eliminar los paquetes de administración o las utilidades:

1. Inicie la consola de OpsMgr.
  2. Haga clic en **Administration**.
  3. Expanda **Administración** y haga clic en **Management Packs**.
  4. Seleccione **Dell Printer** (Dell.Printer.OM12.mp para OpsMgr 2012 y Dell.NetworkDevice.Printer.mp para OpsMgr 2007 o SCE 2010) del panel **Management Packs**.
  5. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Dell Printer** (Dell.Printer.OM12.mp para OpsMgr 2012 y Dell.NetworkDevice.Printer.mp para OpsMgr 2007 o SCE 2010) y haga clic en **Eliminar**.
  6. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Dell Base Hardware Library** y haga clic en **Eliminar**.
- Después de eliminar un paquete de administración o una utilidad, se recomienda reiniciar la consola de OpsMgr.

## Consideraciones de seguridad

OpsMgr maneja internamente los privilegios de acceso para las operaciones diferentes. Esto se puede establecer usando la opción **Roles de usuario** en la función **Administración** → **Seguridad** en la consola OpsMgr. El perfil del rol determina qué acciones puede realizar.

Para obtener más información sobre las consideraciones de seguridad, consulte la documentación para Microsoft System Center 2012 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, o la ayuda en línea de Microsoft Systems Centre Essentials 2010 en [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).